



## *Allgemeine Verkaufsbedingungen*

### Artikel 1: Anwendungsbereich der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Camping les ilots de st val \*\*\* ist ein französisches Unternehmen mit einem Kapital von 8000€. Der Firmensitz befindet sich in: 1 bis 3 rue du haut Bourray 28130 Villiers le Morhier. Siret: FR 80 400-646-139-000-16. Sie können den Campingplatz per E-Mail unter folgender Adresse erreichen: le-silots@campinglesilotsdestval.com oder telefonisch unter 00 33 (0)2 37 82 82 82 71 30,

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die von Zeit zu Zeit geändert werden können, gelten für alle unsere Dienste, direkt oder indirekt online, auf unserer Website, über mobile Geräte, per E-Mail oder Telefon. Mit dem Zugriff auf unsere Website [www.campinglesilotsdestval.com](http://www.campinglesilotsdestval.com) (mobil) oder eine andere Anwendung über eine Plattform (nachfolgend gemeinsam "Plattform" genannt), und/oder durch eine Reservierung und/oder durch die Zahlung eines Aufenthaltes in unserer Einrichtung erklären Sie, dass Sie diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen und unsere Datenschutzerklärung gelesen haben, ihren Umfang verstehen und akzeptieren.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nach geltendem Recht jedem Kunden vor Abschluss eines Urlaubsvertrages zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Sie können auf der Website des Campingplatzes eingesehen werden. Sie können auch durch einfache schriftliche Anfrage an die Hauptverwaltung der Einrichtung angefordert werden.

### ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

#### Artikel 2 Buchungsbedingungen

Die Anfrage stellt keine endgültige Reservierung dar, bis sie vom Reservierungsdienst bestätigt wird. Sie tritt erst nach der Annahme in Kraft und setzt den Erhalt des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterschriebenen Buchungsvertrages oder die Annahme der Allgemeinen Verkaufsbedingungen bei Online-Buchung voraus; nach Bestätigung der Zahlung der Anzahlung von 30% des Aufenthaltsbetrages senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung. Von da an ist die Reservierung endgültig.

Der Kunde verpflichtet sich, den Restbetrag des Mietaufenthaltes spätestens 30 Tage vor der Ankunft zu zahlen. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um eine Zahlung per Kreditkarte vorzunehmen oder uns mindestens 35 Tage vor dem Ankunftstag einen Scheck oder ANCV-Feriengutscheine per Post zuzusenden.

Der Kunde verpflichtet sich, den Restbetrag für den Aufenthalt auf einem nackten Stellplatz zu zahlen, wenn er auf dem Campingplatz ankommt.

-Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Ferienwohnung erfolgt auf streng persönlicher Basis. Unter keinen Umständen darf der Kunde die Reservierung ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes weitervermieten oder übertragen.

-Der Kunde ist verpflichtet, die internen Vorschriften des Campingplatzes einzuhalten und muss gegen seine zivilrechtliche Haftung versichert sein, die sich auf die Ausübung des Campings und die Vermietung von Ferienunterkünften erstreckt.

-Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Gemäß Artikel L, 121-20-4 des französischen Verbrauchergesetzbuches informiert Les Ilots de St Val seine Kunden darüber, dass der Verkauf der zu einem bestimmten Zeitpunkt erbrachten Hosting-Dienstleistungen nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

-Jeder Glaube, wenn sich die Reservierungsdauer als zu kurz erwiesen hat, vorbehaltlich der Zustimmung der Einrichtung und der Verfügbarkeit. Die Zahlung der gesamten Aufenthaltsdauer gilt als Zustimmung und Annahme aller Verkaufsbedingungen durch den Mieter sowie die Einhaltung der internen Regeln der Einrichtung.

## 2.1 RESERVIERUNGSGEBÜHREN

-Vermietung von Unterkünften

Bei Online-Buchungen ist eine Buchungsgebühr von 10€ zu entrichten.

-Campingplatz

Bei Online-Buchungen ist eine Buchungsgebühr von 3€ zu entrichten.

## 2.2 GRUPPENBUCHUNG

-Jede Reservierung von mehr als 3 Unterkünften durch dieselbe Person oder durch verschiedene Personen, die sich kennen und aus den gleichen Gründen zu denselben Terminen zusammen reisen, wird als Gruppe betrachtet.

-Für jede Gruppenanfrage müssen Sie sich an den Campingplatz Les Ilots de St Val wenden. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihre Anfrage zu prüfen und Ihnen einen Vorschlag zu unterbreiten, der Ihren Erwartungen entspricht. Allgemeine, für Gruppen spezifische Bedingungen werden Ihnen mitgeteilt und müssen akzeptiert werden.

## 2.3 SPEZIELLER VACAF-FALL

Der Kunde ist ein Vacaf-Empfänger und möchte eine Reservierung auf dem Campingplatz Les Ilots de St Val vornehmen.

-Reservierungen sind nur telefonisch oder per E-Mail möglich. Ein spezielles Formular wird dem Kunden zugesandt, um folgende Informationen anzugeben: Empfängernummer, Nachname, Vorname und Geburtsdatum jedes Teilnehmers, Ehrenurkunde. Der Campingplatz sendet dann einen Kostenvoranschlag mit Angabe der Kosten für den Vacaf-Service.

-Wenn der vom Kunden noch zu zahlende Betrag mehr als 30% des Gesamtbetrags der Datei beträgt, ist eine Zahlung von 30% des Gesamtbetrags erforderlich, der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor der Ankunft zu zahlen. Im Falle einer verspäteten Buchung wird der volle Betrag des Aufenthaltes dem Kunden in Rechnung gestellt.

-Wenn der vom Kunden noch zu zahlende Betrag weniger als 30% des Gesamtbetrags der Datei beträgt, wird der noch zu zahlende Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung benötigt.

Die Buchungsgebühr für eine Vacaf-Buchung beträgt 20€.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, von den Kunden die mit dem Aufenthalt verbundenen Beträge einzufordern, deren Zahlung vom Vacaf-Service zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung in Frage gestellt würde. -Wir

empfehlen Ihnen dringend, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Die Zahlung durch die vacaf Dienstleistungen ist wirksam, wenn und nur wenn der Aufenthalt abgeschlossen ist. Im Falle einer Stornierung gelten die üblichen Buchungs- und Zahlungsbedingungen. Eine Stornierung führt daher nicht zu einer Rückerstattung. Und im Falle einer Stornierung innerhalb von 30 Tagen wird der volle Betrag des Aufenthaltes ohne Berücksichtigung des Vacaf-Beitrags vom Kunden fällig.

### Artikel.3 KÜNDIGUNG UND ÄNDERUNG

#### 3.1 ÄNDERUNG DER RESERVIERUNG

Der Kunde kann die Änderung seines Aufenthalts verlangen (Daten, Art der Unterkunft, Zusammensetzung des Aufenthalts...), der Campingplatz kann akzeptieren oder ablehnen, soweit es die Verfügbarkeit und die Möglichkeiten zulassen. Für die folgende Saison wird keine Übertragung akzeptiert. In Ermangelung einer Änderung muss der Kunde seinen Aufenthalt gemäß den Bedingungen der Rücktrittsversicherung durchführen oder stornieren.

Jede Anfrage zur Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilstornierung und unterliegt der Stornierung und Unterbrechung Ihrer Aufenthaltsbedingungen.

#### 3.2 UNGENUTZTE DIENSTLEISTUNGEN/STORNIERUNG

Eine vorzeitige Abreise, eine verspätete Ankunft, eine Stornierung führt nicht zu einer Rückerstattung durch den Campingplatz selbst und die Zahlungen werden als Entschädigung einbehalten. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Ihnen angebotene Stornierungsversicherung abzuschließen.

Im Falle einer Stornierung muss der Kunde Camping Les Ilots de St Val unverzüglich schriftlich informieren.

#### 3.21 Rücktritt

Die im Verbrauchergesetzbuch vorgesehenen gesetzlichen Bestimmungen über das Widerrufsrecht im Falle des Fernabsatzes gelten nicht für touristische Dienstleistungen (Artikel L. 121-20-4 des Verbrauchergesetzbuches).

Somit hat der Kunde bei jeder Bestellung eines Aufenthaltes auf dem Campingplatz kein Rücktrittsrecht.

#### 3.3 STORNIERUNGSVERSICHERUNG

Die Campez Rücktrittsversicherung, die abgedeckt ist, kann bei der Buchung kontaktiert werden. Die Kosten betragen 3,5% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes (ohne Buchungsgebühren). Dies ermöglicht es dem Kunden, eine Rückerstattung der gezahlten Beträge zu verlangen, wenn er seinen Aufenthalt aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, stornieren oder unterbrechen muss.

Hier sind einige der Fälle, die von der Campeze Couvert Versicherung abgedeckt werden: schwere Krankheit oder Unfall, Erlangung eines konventionellen Arbeits-/Berufswechsels aus dem Arbeitsvertrag, Stornierung oder Änderung des Urlaubs durch den Arbeitgeber, schwere Schäden an Ihrem Fahrzeug, Diebstahl aus Ihrem Haus oder Ihren Ausweispapieren..... Auf unserer Website finden Sie alle von der Versicherung abgedeckten Fälle: Allgemeine Bedingungen Campeze Couvert. Die Vorgehensweise im Falle einer Stornierung oder Unterbrechung Ihres Aufenthalts ist auf unserer Website oder auf Anfrage verfügbar.

#### 4. RATES

Die in Euro angegebenen Preise sind auf unserer Website oder auf Anfrage unter der Telefonnummer 00 33 (0)2 37 82 82 82 71 30 oder per E-Mail: [lesilots@campinglesilotdestval.com](mailto:lesilots@campinglesilotdestval.com). verfügbar. Die Preise werden vom Campingplatz zum Zeitpunkt der Buchung bestätigt. Es liegt an dem Camper, vor der Buchung zu beurteilen, ob der Preis für ihn geeignet ist.

Die Preise für die Aufenthalte sind in Euro angegeben, inklusive Mehrwertsteuer. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass im Preis die Kurtaxe nicht enthalten ist.

Die Preise beinhalten den Zugang zu Empfangs- und Freizeiteinrichtungen. Die Preise für nicht enthaltene Optionen oder Aktivitäten sind auf unserer Website und in unserer Broschüre angegeben.

##### 4.1 VERMIETUNG VON STELLPLÄTZEN

Das Online-Komfortpaket: Komfortpaket beinhaltet den Stellplatz für das Zelt, den Caravan oder das Wohnmobil sowie den Stromanschluss und eine Person.

- Das Online-Radpaket: Rad/Motorrad oder Wanderpaket beinhaltet den Fahrradstandort und eine Person. (Unter bestimmten Bedingungen, siehe Preisliste).

Die Stellplätze sind von 12.00 bis 12.00 Uhr vermietet. Bei Ankunft vor 12 Uhr oder Abreise nach 12 Uhr wird ein Zuschlag erhoben. Der vom Manager festgelegte Standort berücksichtigt die Präferenzen des Kunden so weit wie möglich. Diese Präferenzen sind bei der Buchung anzugeben, können aber unter keinen Umständen garantiert oder verlangt werden. Für den Fall, dass die Option "bevorzugte Anfrage" vom Kunden gewählt und bezahlt wird, verpflichtet sich der Manager, diese Anfrage im Rahmen der Verfügbarkeit zu berücksichtigen und wird sich um die Zufriedenheit des Kunden bemühen. Wenn es nicht möglich ist, die Anfrage zum Zeitpunkt der Buchung zu garantieren, wird der dieser Option entsprechende Betrag von der Einrichtung nicht eingezogen.

##### 4.2. UNTERKUNFTSMIETE

Die Preise verstehen sich pro Unterkunft, sie beinhalten die angegebene Personenzahl sowie den normalen Wasser-, Gas- und Stromverbrauch und das Parken eines Fahrzeugs. (Bei Aufenthalten von mehr als 2 Wochen ist ein Kostenbeitrag bei Überschreitung des Festpreises zu leisten: angezeigte Kosten) Die Belegung der Unterkunft ist streng auf die für jede Struktur angegebene Personenzahl beschränkt. Ein Baby oder Kind ist für eine Person wichtig. Der Geschäftstourismus ist auf eine Person pro Zimmer beschränkt. Dies dient dazu, Überfüllungen zu vermeiden und den Komfort und die Privatsphäre jedes einzelnen Insassen zu gewährleisten.

Im Allgemeinen sind die Ankünfte ab 16 Uhr und die Abfahrten vor 10 Uhr. Die Zeitpläne können für Wochenend- und Brückenpakete geändert werden und werden bei der Buchung und bei der Bestätigung Ihres Aufenthalts festgelegt. Nach 20 Uhr werden ohne Ihre vorherige Anfrage keine Schlüssel mehr ausgegeben. Nach 24 Stunden ohne Nachricht von Ihnen kann der Campingplatz Ihre Unterkunft nutzen.

-In den Unterkünften ist das Rauchen nicht erlaubt.

-Wenn Sie keine mieten möchten, müssen Sie Haushaltswäsche zur Verfügung stellen: Bettwäsche, Kissenbezüge, Handtücher und Geschirrtücher.

#### 4.21. VORSICHT

-Eine Kautions von 300€ wird bei der Ankunft verlangt. Sie wird nach Überprüfung der Räumlichkeiten, während der Öffnungszeiten der Rezeption, durch das Personal des Campingplatzes nach Abzug der notwendigen Intervention des Reinigungsdienstes zurückgegeben.

(Möglichkeit der Reinigung durch uns mit einem Aufpreis von 30€ bis 60€ je nach Unterkunft und Aufenthaltsdauer. Bitte informieren Sie die Rezeption spätestens am Tag vor der Abreise).

100€ Strafe, wenn sich herausstellt, dass Sie in der Unterkunft geraucht haben.

-Der Inhalt jeder Unterkunft wird auf ein Inventar verwiesen, das in jeder Vermietung angezeigt wird. Der Campingplatz empfiehlt dem Kunden dringend, es zu überprüfen, um Streitigkeiten am Tag der Abreise zu vermeiden. Ein eventuell festgestellter Bruch wird in Rechnung gestellt.

-Die Kautions kann auch bei nachgewiesener Lärmbelastung (nach Warnung der Geschäftsleitung) einbehalten werden.

-Wenn Sie bei der Inventur der Einrichtungen nicht anwesend sein können, wird Ihnen die Kautions nach Abzug von Gebühren, Bruch oder nicht erfolgter Reinigung per Post zurückgegeben.

#### Artikel 5. DER WOHNORT

-Es liegt in der Verantwortung des Campers, sich selbst zu versichern: Der Camper ist für die Überwachung seiner persönlichen Gegenstände verantwortlich. Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung im Falle eines Vorfalls ab, der die zivilrechtliche Haftung des Campers betrifft.

-Alle Gäste müssen die Bestimmungen der internen Vorschriften des Campingplatzes einhalten. Die Nichteinhaltung der Vorschriften kann zu einem Ausschluss ohne Entschädigung oder Rückerstattung führen.

-Der Campingplatz haftet nicht für Unannehmlichkeiten, die Ihren Aufenthalt stören könnten (Stromausfall, Wasser, Telefon, Arbeit....). Die Gäste werden über solche Belästigungen nur unter der Bedingung informiert, dass der Campingplatz Les Illots de St Val selbst informiert wird.

#### Artikel 6. TIERE

##### 6.1 In der Unterkunft

Haustiere sind in den Mietunterkünften strengstens verboten.

##### 6.2 Auf den Baustellen

Hunde werden unter der Bedingung akzeptiert, dass sie auf dem Campingplatz an der Leine geführt werden, auch auf dem Platz, und ihre Bedürfnisse müssen abgeholt werden. Bei der Ankunft müssen Sie den aktualisierten Impfpass und das Zertifikat vorlegen. Unter keinen Umständen dürfen sie allein gelassen werden.

den Standort, in einer Unterkunft oder in einem Auto.

Hunde der Kategorien 1 und 2 sind innerhalb der Anlage strengstens verboten.

#### Artikel 7. BESUCHER

Nach Genehmigung durch den Manager oder seinen Vertreter können Besucher unter der Verantwortung der Camper, die sie empfangen, auf den Campingplatz eingelassen werden. Der Kunde kann seine Besucher an der Rezeption empfangen, indem er den an der Rezeption angezeigten Besucherpreis bezahlt. Autos und Haustiere von Besuchern sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt (Parken im Freien ist Pflicht).

Sobald der Besucherzugang akzeptiert wurde, sind die Dienstleistungen des Campingplatzes für die Besucher zugänglich. Jeder nicht deklarierte Besucher wird von der Website ausgeschlossen und mit einer festen Geldstrafe belegt.

#### Artikel 8. BILD

Sie ermächtigen den Campingplatz les islets de st val, Sie während Ihres Aufenthaltes auf dem Campingplatz les islets de st val zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und die genannten Bilder, Videotöne und Aufzeichnungen in allen Medien (insbesondere auf der Website, der Facebook-Seite und den Campingführern) zu verwenden. Diese Genehmigung wird kostenlos, für alle Länder und für einen Zeitraum von 5 Jahren erteilt.

#### Artikel 9. INFORMATION UND FREIHEIT

Die Informationen, die Sie uns bei der Reservierung zur Verfügung stellen, werden nicht an Dritte weitergegeben; gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten.

#### Artikel 10. GESCHÄFTSORDNUNG

Wie gesetzlich vorgeschrieben, müssen Sie unsere internen Richtlinien einhalten, die bei der Präfektur hinterlegt sind und am Eingang unserer Einrichtung zur Einsichtnahme zur Verfügung stehen; eine Kopie wird Ihnen auf Anfrage zugesandt.

#### Artikel 11 Haftung

Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung für Schäden an der Ausrüstung des Wohnmobils ab, die von ihm selbst verursacht werden können; eine Versicherung Ihrer Ausrüstung im Rahmen der zivilrechtlichen Haftung ist obligatorisch (FFCC, ANWB, ADAC....).

#### Artikel 12. ANWENDBARES RECHT

Diese allgemeinen Bedingungen unterliegen dem französischen Recht, und alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Anwendung fallen in die Zuständigkeit des Tribunal de grande instance oder des Tribunal de commerce de CHARTRES(28).